



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
**DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN
TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI**
Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270
Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126
Laman www.diktiristek.kemdikbud.go.id

Nomor : 8766/E1/KS.01.00/2024
Lampiran : -
Hal : Penonaktifan Sementara Layanan Pusat Bantuan

25 Desember 2024

Yth.

1. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri;
2. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I-XVI;
3. Pimpinan Perguruan Tinggi di Lingkungan Kementerian Lain dan Lembaga Pemerintah Non Kementerian;
dan
4. Pokja Kementerian Agama.

Dalam rangka masa transisi yang sedang berlangsung di lingkungan Kementerian Pendidikan Tinggi, Sains dan Teknologi, disampaikan bahwa akan dilakukan penyesuaian pada layanan pusat bantuan di Aplikasi SISTER (<http://sister.kemdiktisaintek.go.id>).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami sampaikan kepada seluruh pengguna Aplikasi SISTER, bahwa layanan pusat bantuan tidak dapat diakses untuk sementara waktu mulai tanggal 28 Desember 2024. Adapun bagi pengguna yang mengalami kendala teknis, untuk sementara dapat memanfaatkan fitur Soal Sering Ditanyakan (SSD) yang ada, dan/atau dapat menghubungi Unit Layanan Terpadu (ULT) Kemendiktisaintek yang tersedia.

Demikian kami sampaikan, mohon maaf atas ketidaknyamanannya. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/Ibu, kami sampaikan terima kasih.

Plt. Sekretaris Direktorat Jenderal,



Tjitjik Srie Tjahjandarie
NIP 196502061988102001

Tembusan:
Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan
Teknologi