

Lampiran 4b Peraturan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Nomor 27 Tahun 2024 tentang Instrumen Akreditasi Ulang Perguruan Tinggi untuk Perolehan Status Terakreditasi dengan Mekanisme Asesmen oleh Asesor



AKREDITASI PERGURUAN TINGGI

BUKU 4 PANDUAN PENYUSUNAN LAPORAN KINERJA PERGURUAN TINGGI

**BADAN AKREDITASI NASIONAL PERGURUAN TINGGI
JAKARTA
2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah swt., Tuhan Yang Maha Esa, yang atas rahmat dan hidayah-Nya, Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT) dapat menyelesaikan Instrumen Akreditasi Perguruan Tinggi versi 4.0 (IAPT 4.0). Instrumen ini merupakan pengganti instrumen sebelumnya (IAPT 3.0) sebagai upaya pemenuhan terhadap tuntutan peraturan perundangan terkini, serta perbaikan sistem penjaminan mutu eksternal berkelanjutan, sesuai dengan tujuan akreditasi untuk membangun budaya mutu di perguruan tinggi.

Panduan Penyusunan Laporan Kinerja Perguruan Tinggi adalah merupakan bagian yang tak terpisahkan dari IAPT 4.0 dan berisi tentang petunjuk penyusunan laporan kinerja perguruan tinggi untuk keperluan akreditasi. Besar harapan bahwa penerapan instrumen ini akan memberikan sumbangan terhadap upaya peningkatan kualitas pendidikan tinggi di Indonesia.

Jakarta, 18 Desember 2024

Ketua Majelis Akreditasi (MA) BAN-PT

Prof. Dr.rer.nat. Imam Buchori

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
HALAMAN MUKA	1
IDENTITAS PERGURUAN TINGGI	2
IDENTITAS TIM PENYUSUN	3
BORANG INDIKATOR KINERJA PERGURUAN TINGGI	4
1. BUDAYA MUTU	4
2. RELEVANSI	6
3. AKUNTABILITAS	9

HALAMAN MUKA



**AKREDITASI PERGURUAN TINGGI
LAPORAN KINERJA PERGURUAN TINGGI**

**UNIVERSITAS / INSTITUT / SEKOLAH TINGGI /
POLITEKNIK / AKADEMI / AKADEMI KOMUNITAS**

.....

**NAMA KOTA KEDUDUKAN PERGURUAN TINGGI
TAHUN**

IDENTITAS PERGURUAN TINGGI

Institusi Perguruan Tinggi : (Tuliskan nama perguruan tinggi)

Alamat : (Tuliskan alamat lengkap perguruan tinggi)

Nomor Telpon :

Nomor Faksimili :

E-mail dan Website :

Nomor SK Pendirian PT *) :

Tanggal SK Pendirian PT :

Pejabat Penandatanganan
SK Pendirian PT :

Tahun Pertama Kali
Menerima Mahasiswa :

Peringkat Terbaru
Akreditasi Institusi :

Nomor SK BAN-PT :

Daftar Program Studi, Status Akreditasi dan Peringkat Terakreditasi

No.	Program	Program Studi	Status dan Peringkat Akreditasi	Nomor dan Tanggal SK **)	Tanggal Kadaluarsa
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1					
2					
3					
...					

Catatan:

*) Lampirkan salinan Surat Keputusan Pendirian Perguruan Tinggi.

***) Lampirkan salinan Surat Keputusan Akreditasi Program Studi terakhir.

**IDENTITAS TIM PENYUSUN
LAPORAN KINERJA PERGURUAN TINGGI**

Nama :
NIDN :
Jabatan :
Tanggal Pengisian : DD – MMMM – YYYY
Tanda Tangan :

Nama :
NIDN :
Jabatan :
Tanggal Pengisian : DD – MMMM – YYYY
Tanda Tangan :

Nama :
NIDN :
Jabatan :
Tanggal Pengisian : DD – MMMM – YYYY
Tanda Tangan :

Nama :
NIDN :
Jabatan :
Tanggal Pengisian : DD – MMMM – YYYY
Tanda Tangan :

BORANG INDIKATOR KINERJA PERGURUAN TINGGI

I. Budaya Mutu

Tuliskan status akreditasi dan peringkat akreditasi dari seluruh program studi yang diselenggarakan perguruan tinggi dengan mengikuti format tabel berikut ini.

Tabel 1.a.1 Akreditasi Program Studi

No.	Status dan Peringkat Akreditasi	Jumlah Program Studi												Jumlah	
		Akademik			Profesi			Vokasi							
		S - 3	S - 2	S - 1	S P - 2	S P - 1	P r o - f e s i	S - 3 T	S - 2 T	D - 4	D - 3	D - 2	D - 1		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
1	Terakreditasi Unggul														N _{Unggul} =
2	Terakreditasi A														N _A =
3	Terakreditasi Baik Sekali														N _{Baik_Sekali} =
4	Terakreditasi B														N _B =
5	Terakreditasi Baik														N _{Baik} =
6	Terakreditasi C														N _C =
7	Terakreditasi Minimum														N _M =
8	Tidak Terakreditasi/ Kadaluausa														N _K =
9	Terakreditasi internasional														N _{AIN} =
10	Tersertifikasi internasional														N _{SINT} =
Jumlah															N _{PS} =

Catatan:

- Program studi telah memiliki izin operasional dan terdaftar pada sistem akreditasi BAN-PT atau Lembaga Akreditasi Mandiri (LAM).
- Program studi baru yang telah beroperasi > 2 tahun sejak terbitnya ijin pembukaan program studi dan belum mendapat status terakreditasi dicatat sebagai program studi yang tidak terakreditasi/kadaluausa.
- Program studi terakreditasi/sertifikasi internasional jika telah divalidasi oleh Kemendikbud.

Tuliskan jenis sertifikasi/akreditasi eksternal sesuai table berikut.

Tabel 1.a.2 Sertifikasi/akreditasi eksternal yang telah diperoleh

No.	Lembaga Sertifikasi/Akreditasi	Jenis Sertifikasi/Akreditasi	Lingkup (PT/Fakultas/Unit) ¹⁾	Tingkat (Nas/Int) ^{**)}	Masa Berlaku	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1						
2						
3						
4						
5						
...						

Perolehan Akreditasi eksternal oleh lembaga internasional atau nasional bereputasi (selain BAN PT dan LAM) dengan mengikuti format tabel berikut ini.

Tabel 1.a.3 Akreditasi Internasional Program Studi

No.	Lembaga Akreditasi Internasional	Program Studi	Status/Peringkat	Masa Berlaku	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1					
2					
3					
...					

II. Relevansi

II.1. Relevansi Pendidikan

A. Sasaran Mutu Masukan

1) Rasio Dosen terhadap Mahasiswa

Berdasarkan data pada PDDIKTI, tuliskan jumlah dosen aktif, jumlah mahasiswa (*student body*) pada saat TS dengan mengikuti format tabel berikut ini.

Tabel 2.1.a.1 Rasio Dosen terhadap Mahasiswa

No.	Kode Program Studi	Nama Program Studi	Jumlah Dosen Tetap	Jumlah Mahasiswa	Rasio Dosen terhadap Mahasiswa
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1					
2					
3					
...					

Catatan:

- Jumlah dosen tetap adalah jumlah dosen yang diberdayakan oleh

Program Studi setiap semester. Dosen Tetap adalah dosen yang bekerja penuh waktu pada perguruan tinggi dan memenuhi beban kerja 12 SKS atau lebih, serta memiliki jabatan akademik.

- Jumlah mahasiswa (Reguler dan Transfer) yang terdaftar pada PDDIKTI selama masa tempuh kurikulum berdasarkan jenjang Program Studi pada Program Utama Perguruan Tinggi.
- Rasio Dosen Terhadap Mahasiswa pada Program Utama. Program utama di perguruan tinggi pada umumnya adalah program sarjana pada perguruan tinggi akademik atau program diploma tiga dan program diploma empat/sarjana terapan pada perguruan tinggi vokasi

a.2) Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tetap Perguruan Tinggi

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan jumlah dosen tetap dengan bidang keahlian yang relevan dengan kompetensi inti Program Studi.

Tabel 2.1.a2. Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tetap Perguruan Tinggi

No.	Kode Program Studi	Nama Program Studi	Pendidikan Tertinggi		Jumlah
			Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis	Magister/ Magister Terapan/ Spesialis	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1					
2					
3					
...					

a.3) Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tidak Tetap Perguruan Tinggi

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan jumlah dosen tidak tetap dengan bidang keahlian yang relevan dengan kompetensi inti Program Studi.

Tabel 2.1.a3. Kecukupan Jumlah Dosen/Tenaga Pendidik Tidak Tetap Perguruan Tinggi

No.	Kode Program Studi	Nama Program Studi	Pendidikan Tertinggi		Nama Instansi Asal	Jumlah
			Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis	Magister/ Magister Terapan/ Spesialis		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1						
2						
3						

...						
-----	--	--	--	--	--	--

Catatan :

Dosen tidak tetap adalah dosen yang tidak bekerja penuh waktu pada perguruan tinggi dan memenuhi beban kerja kurang dari 12 SKS

B. Sasaran Proses

Kepesertaan mahasiswa yang eligible yang mengikuti MBKM pada Prodi jenjang Sarjana/Sarjana Terapan dan Diploma 3

Tuliskan jumlah lulusan pada tahun TS dari semua program studi di perguruan tinggi berdasar jumlah sks MBKM dalam transkripnya.

Tabel 2.1.b. Daftar jumlah lulusan pada tahun TS dari semua program studi Sarjana dan Sarjana Terapan dan Diploma 3 dengan jumlah sks MBKM minimal 20 sks

No.	Nama Prodi	Jumlah Lulusan	Jumlah Lulusan yang mengikuti MBKM minimal 20 sks	Persentase
(1)	(2)	(3)	(4)	(5) = (4)/(3)*100%
1				
2				
3				
...				
			Rata-rata	

C. Sasaran Mutu Luaran/Capaian

c.1) Jumlah dosen dengan Jabatan Akademik Guru Besar

Berdasarkan data PDDIKTI, bilamana Perguruan Tinggi menyelenggarakan Program Studi jenjang doktor, tuliskan jumlah dosen tetap dengan jabatan akademik guru besar yang sesuai dengan kompetensi inti Program Studi Doktor.

Tabel 2.1.c1. Jabatan Akademik Guru Besar Program Studi Jenjang Doktor

No.	Kode Program Studi	Nama Program Studi jenjang Doktor	Jabatan Akademik Guru Besar	Jabatan Akademik Selain Guru Besar	Jumlah	Prosentase Guru Besar
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1						
2						
3						
...						

c.2) Jabatan Akademik Dosen Tetap Perguruan Tinggi

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan jumlah dosen tetap yang telah memiliki jabatan akademik yang sesuai dengan kompetensi inti Program Studi.

Tabel 2.1.c.2. Jabatan Akademik Dosen Tetap Perguruan Tinggi

No	Kode Program Studi	Nama Program Studi	Jenjang Program Studi	Jabatan Akademik				Tenaga Pengajar	Jumlah
				Guru Besar	Lektor Kepala	Lektor	Asisten Ahli		
(1)	(2)			(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1									
2									
3									
Jumlah									NDT =

c.3) Tren Penurunan Lulusan

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan trend penurunan lulusan jenjang S1, D4, D3) dalam 5 tahun terakhir.

Tabel 2.1.c3. Trend penurunan lulusan Program Studi jenjang S1, D4, D3

No	Kode Program Studi	Nama Program Studi	Jenjang Program Studi	Jumlah lulusan pada saat TS-n					Persentase Penurunan
				TS-4	TS-3	TS-2	TS-1	TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1									
2									
3									

c.4) Kelulusan tepat masa tempuh kurikulum

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan jumlah kelulusan tepat masa tempuh kurikulum (mahasiswa jenjang S1/D4) yang masuk pada TS-3 lulus sampai TS

Tabel 2.1.c.4a. Rasio kelulusan tepat masa tempuh kurikulum pada program Sarjana/Sarjana Terapan

Tahun Masuk	Jumlah Mahasiswa per Angkatan pada Tahun ¹⁾							Jumlah Lulusan s.d. akhir TS
	awal TS-6	awal TS-5	awal TS-4	awal TS-3	awal TS-2	awal TS-1	Akhir TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
TS-3				d1 =			e1 =	f1 =
TS-2								
TS-1								
TS								

Catatan :

*) Tidak termasuk mahasiswa transfer.

Huruf-huruf d1, e1 dan f1 harus tetap tercantum pada tabel di atas.

TS = Tahun akademik penuh terakhir.

TS-n = Tahun akademik n tahun sebelum TS.

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan jumlah kelulusan tepat masa tempuh kurikulum (mahasiswa jenjang D3) yang masuk pada TS-2 lulus sampai TS

Tabel 2.1.c.4b. Rasio kelulusan tepat masa tempuh kurikulum pada program Diploma Tiga

Tahun Masuk	Jumlah Mahasiswa per Angkatan pada Tahun ^{*)}					Jumlah Lulusan s.d. akhir TS
	awal TS-4	awal TS-3	awal TS-2	awal TS-1	Akhir TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
TS-2			d2 =		e2 =	f2 =
TS-1						
TS						

Catatan :

*) Tidak termasuk mahasiswa transfer.

Huruf-huruf d2, e2 dan f2 harus tetap tercantum pada tabel di atas.

TS = Tahun akademik penuh terakhir.

TS-n = Tahun akademik n tahun sebelum TS.

c.5) Keberhasilan studi

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan keberhasilan studi mahasiswa (kelulusan dalam masa 2 kali masa tempuh kurikulum) untuk mahasiswa S1/D4.

Tabel 2.1.c.5a. Rasio kelulusan dalam dua kali masa tempuh kurikulum pada program Sarjana/Sarjana Terapan

Tahun Masuk	Jumlah Mahasiswa per Angkatan pada Tahun ^{*)}								Jumlah Lulusan s.d. akhir TS
	Awal TS-7	awal TS-6	awal TS-5	awal TS-4	awal TS-3	awal TS-2	awal TS-1	Akhir TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
TS-7	a1 =							b2 =	c2 =
TS-6									
TS-5									
TS-4									
TS-3									
TS-2									
TS-1									
TS									

Catatan :

*) Tidak termasuk mahasiswa transfer.

Huruf-huruf a1, b1 dan c1 harus tetap tercantum pada tabel di atas.

TS = Tahun akademik penuh terakhir.

TS-n = Tahun akademik n tahun sebelum TS.

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan keberhasilan studi mahasiswa (kelulusan dalam masa 2 kali masa tempuh kurikulum) untuk mahasiswa D3.

Tabel 2.1.c.5b. Rasio kelulusan dalam dua kali masa tempuh kurikulum pada program Diploma Tiga

Tahun Masuk	Jumlah Mahasiswa per Angkatan pada Tahun ¹⁾						Jumlah Lulusan s.d. akhir TS
	awal TS-5	awal TS-4	awal TS-3	awal TS-2	awal TS-1	Akhir TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
TS-5	a2 =					a2 =	a2 =
TS-4							
TS-3							
TS-2							
TS-1							
TS							

D. Sasaran Mutu Dampak

d.1) Kepuasan Pengguna

Tuliskan hasil penilaian kepuasan pengguna lulusan berdasarkan aspek-aspek: 1) etika, 2) keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama), 3) kemampuan berbahasa asing, 4) penggunaan teknologi informasi, 5) kemampuan berkomunikasi, 6) kerjasama dan 7) pengembangan diri, dengan mengikuti format tabel berikut ini. Data diambil dari hasil studi penelusuran lulusan.

Tabel 2.1.d1. Kepuasan Pengguna Lulusan

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Etika				
2	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)				
3	Kemampuan berbahasa asing				
4	Penggunaan teknologi informasi				
5	Kemampuan berkomunikasi				
6	Kerjasama				
7	Pengembangan diri				

d.2) Penurunan Mahasiswa Baru pada jenjang Sarjana, Sarjana Terapan dan Diploma Tiga

Berdasarkan data PDDIKTI, tuliskan tren penurunan mahasiswa baru pada jenjang S1, D4, D3) dalam 5 tahun terakhir.

Tabel 2.1.d2. Tren penurunan mahasiswa baru pada jenjang S1, D4, D3

No	Kode Program Studi	Nama Program Studi	Jenjang Program Studi	Jumlah mahasiswa baru pada saat TS-n					Persentase Penurunan mahasiswa
				TS-4	TS-3	TS-2	TS-1	TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1									
2									
3									

d.3) Prestasi Mahasiswa

Tuliskan prestasi akademik/non akademik yang dicapai mahasiswa dalam 5 (lima) tahun terakhir dengan mengikuti format tabel berikut ini. Data dilengkapi dengan keterangan kegiatan prestasi yang diikuti (nama kegiatan, waktu, tingkat, dan prestasi yang dicapai peringkat 1, 2 dan 3).

Tabel 2.1.d3. Prestasi Akademik/Non Akademik Mahasiswa

No.	Nama Kegiatan	Waktu Penyelenggaraan	Tingkat ^{*)}			Prestasi yang Dicapai
			Provinsi/Wilayah	Nasional	Internasional	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1						
2						
...						
			NA ₁ =	N _{B1} =	NC ₁ =	

Catatan:

^{*)} Beri tanda \surd pada kolom yang sesuai

d.4) Keterserapan lulusan

Tuliskan lulusan yang terserap lapangan kerja kurang dari sama dengan 1 tahun saat tahun lulusan TS-2 pada Program Utama Perguruan Tinggi.

Tabel 2.1.d3. Waktu Tunggu Lulusan

No.	Program Pendidikan	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (bulan)		
		TS-4	TS-3	TS-2
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis			
2	Magister/ Magister Terapan/ Spesialis			
3	Profesi			
4	Sarjana/ Sarjana Terapan			
5	Diploma Tiga			

No.	Program Pendidikan	Rata-rata Masa Tunggu Lulusan (bulan)		
		TS-4	TS-3	TS-2
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
6	Diploma Dua			
7	Diploma Satu			

II.2. Relevansi Penelitian

a) Produktivitas Penelitian Dosen Tetap

Tuliskan jumlah judul penelitian yang dilaksanakan oleh dosen tetap pada TS-2 sampai dengan TS berdasarkan sumber pembiayaan.

Tabel 2.2.a. Produktivitas Penelitian Dosen Tetap

No.	Sumber Pembiayaan	Jumlah Judul Penelitian			Jumlah
		TS-2	TS-1	TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Perguruan tinggi atau mandiri				$N_L =$
2	Lembaga dalam negeri (diluar PT)				$N_N =$
3	Lembaga luar negeri				$N_I =$
Jumlah					

Catatan:

- Judul dan kegiatan penelitian tercatat di unit pengelola penelitian perguruan tinggi.

b) Luaran Penelitian Dosen Tetap

Tuliskan jumlah luaran penelitian dan PkM dari Dosen Tetap (DT) dalam bentuk publikasi artikel.

Tabel 2.2.b. Luaran Penelitian Dosen Tetap dalam bentuk publikasi artikel dalam 3 tahun saat TS

No.	Jenis Publikasi	Jumlah Judul			Jumlah
		TS-2	TS-1	TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Jurnal nasional tidak terakreditasi				$N_{A1} =$
2	Jurnal nasional terakreditasi				$N_{A2} =$
3	Jurnal internasional				$N_{A3} =$
4	Jurnal internasional bereputasi				$N_{A4} =$
5	Seminar wilayah/lokal/perguruan tinggi				$N_{B1} =$
6	Seminar nasional				$N_{B2} =$
7	Seminar internasional				$N_{B3} =$
8	Tulisan di media massa nasional				$N_{C1} =$
9	Tulisan di media massa internasional				$N_{C2} =$
Jumlah					

c) Jumlah Sitasi Ilmiah

Tuliskan judul artikel karya ilmiah dosen tetap yang disitasi dalam 3 (tiga) tahun terakhir.

Tabel 2.2.c. Judul artikel karya ilmiah dosen tetap yang disitasi dalam 3 (tiga) tahun terakhir.

No.	Nama Dosen Tetap	Judul Artikel yang Disitasi (Jurnal, Volume, Tahun, Nomor, Halaman)	Jumlah Artikel yang Mensitasi
(1)	(2)	(3)	(4)
1			
2			
3			
...			

II.3. Relevansi Pengabdian kepada Masyarakat

a) Tabel Produktivitas PkM Dosen Tetap

Tuliskan jumlah judul pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan oleh dosen tetap pada TS-2 sampai dengan TS berdasarkan sumber pembiayaan.

Tabel 2.3.a. Produktivitas PkM Dosen Tetap

No.	Sumber Pembiayaan	Jumlah Judul PkM			Jumlah
		TS-2	TS-1	TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Perguruan tinggi atau mandiri				N _L =
2	Lembaga dalam negeri (diluar PT)				N _N =
3	Lembaga luar negeri				N _I =
Jumlah					

Catatan:

- Judul dan kegiatan PkM tercatat di unit pengelola penelitian perguruan tinggi.

b) Luaran Karya Dosen Tetap yang terekognisi/diterapkan masyarakat

Tuliskan karya dosen tetap perguruan tinggi yang diadopsi oleh industri/masyarakat dalam 3 (tiga) tahun terakhir.

Tabel 2.3.c. Tabel Karya Dosen Tetap yang terekognisi/diterapkan masyarakat

No.	Nama Produk/Jasa	Jumlah Produk/Jasa			Jumlah
		TS-2	TS-1	TS	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Paten				$N_{PT} =$
2	Paten Sederhana				$N_{PS} =$
3	Merek				$N_{MR} =$
4	Indikasi Geografis				$N_{IG} =$
5	Desain Industri				$N_{DI} =$
6	Desain Tata Letak Sirkuit				$N_{DS} =$
7	Rahasia Dagang				$N_{RD} =$
8	Perlindungan Varietas Tanaman				$N_{VT} =$
9	Hak Cipta				$N_{HC} =$
...					

III. Akuntabilitas

3.1. Tabel Kepuasan Stakeholder Internal dan Eksternal

Tabel 3.1. Pengukuran kepuasan stakeholder

No.	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase keterwakilan responden			Persentase yang menjawab layanan (SB=sangat baik, B=baik, C=cukup, KB=kurang baik)				Tindak Lanjut Hasil Pengukuran Kepuasan
		Ada	Tidak Ada	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS	SB	B	C	KB	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(5)	(6)	(7)	(8)					(8)
1	Mahasiswa													
2	Dosen													
3	Tenaga Kependidikan													
4	Mitra													
5	Lulusan													

No.	Stakeholder	Instrumen		Jumlah Responden			Persentase keterwakilan responden			Persentase yang menjawab layanan (SB=sangat baik, B=baik, C=cukup, KB=kurang baik)				Tindak Lanjut Hasil Pengukuran Kepuasan
		Ada	Tidak Ada	TS-2	TS-1	TS	TS-2	TS-1	TS	SB	B	C	KB	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(5)	(6)	(7)	(8)					(8)
6	Pengguna Lulusan													
...	Lainnya													

3.2. Audit Keuangan oleh lembaga eksternal

Tabel 3.2. Audit Eksternal Keuangan

No.	Lembaga Audit	Tahun	Opini	Keterangan
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1				
2				
3				
...				