



LLDIKTI
WILAYAH VI

Troubleshooting & Web Service NEO FEEDER



Sopingi

- Saya bukan operator PDDIKTI / NEOFEEDER
- Saya bukan programmer NEOFEEDER
- Materi yang saya sampaikan berdasarkan temuan di NeoFeeder yang menarik untuk didiskusikan



0856 4849 0678



sopingi.com



youtube.com/c/sopingi

Ayo...! Sharing Bersama #NEOFEEDER

TROUBLESHOOTING

- Instalasi Neo Feeder
- Migrasi & Prefill Neo Feeder

WEB SERVICE

- Kenalan dengan Web Service
- Cara Mengakses Web Service Neo Feeder
- Bedah Web Service Neo Feeder



LLDIKTI
W I L A Y A H V I

**MATERI INI BERDASARKAN PENGALAMAN SAAT
MENGUNAKAN
NEO FEEDER v1.0.6 (21 MEI 2022)**

TEKNOLOGI YANG DIGUNAKAN PADA NEO FEEDER

NGINX



Web Server

node JS



Aplikasi Web Berbasis Javascript



PostgreSQL



Database Server



LLDIKTI
WILAYAH VI

Instalasi Neo Feeder

Troubleshooting pada Windows & Multiplatform

1



- **JANGAN PERNAH UNINSTALL FEEDER 4.1**
- **JIKA TERPAKSA KOMPUTER DI INSTALL ULANG
FOLDER `C:/Program Files/PDDIKTI` → di **BACKUP** dulu**

Silahkan Install Neo Feeder sesuai petunjuk

**Laptop untuk observasi pada materi ini
(saya sengaja pakai spesifikasi rendah)**

Lenovo Intel Celeron N4000 CPU 1.10Ghz
RAM 4Gb – Windows 10 64bit

Startup Shortcut NEO FEEDER

Kotak dialog Run: **shell:common startup**

Akan tampil folder startup

Silahkan copy **shortcut NEO FEEDER** yang di desktop ke folder **startup**

Startup Service Database

Kotak dialog Run: **services.msc**

service **NEO_FEEDER_DB**

Startup type: **automatic**

Allow Firewall (biasanya otomatis)

Port: **8100, 3003**

Best Performance of Background Services (optional)

[Kotak dialog Run: **sysdm.cpl ,3**]

Advanced → Performance → settings

Advanced → Pilih Background Services

“


Temuan-temuan saat menjalankan

Neo Feeder di  Windows

http://localhost:8100



http://localhost:3003



This site can't be reached

localhost refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- Checking the proxy and the firewall

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

nginx tidak berjalan

← → ↻ ⓘ localhost:3003

Token tidak ditemukan!

nodejs berjalan

<http://localhost:8100>

Pangkalan Data Pendidikan Tinggi

Sarankan usend anda pada laman <https://github.com/kemdikbudgo/id> untuk login ke dalam aplikasi ini. Apabila aplikasi ini adalah instalasi baru, lakukan proses push profil pada buton **INISIASI DATA** terlebih dahulu.

Jika ada permasalahan mengenai sistem ini, silakan Laporkan di: <https://github.com/kemdikbudgo/id>

502 Bad Gateway

nginx/1.20.2

nginx berjalan

<http://localhost:3003>



This site can't be reached

localhost refused to connect.

Try:

- Checking the connection
- Checking the proxy and the firewall

ERR_CONNECTION_REFUSED

Reload

nodejs tidak berjalan

<http://localhost:8100>

Pangkalan Data Pendidikan Tinggi

Gunakan userid anda pada laman <http://pdd.kemdikbud.go.id> untuk login ke dalam aplikasi ini. Apabila aplikasi ini adalah instalasi baru, lakukan proses push profil pada button **INISIASI DATA** terlebih dahulu. Jika sudah punya database lama, boleh melakukan **MIGRASI DATA**.

INISIASI DATA

MIGRASI DATA

Jika ada permasalahan mengenai sistem ini, silakan Laporkan di: <https://sigap.kemdikbud.go.id>



Bagi perguruan tinggi yang telah melakukan migrasi, disarankan melakukan migrasi kembali untuk melengkapi data.

Username

Password

Tahun Ajaran

LOGIN

APLIKASI: NEO FEEDER 2022 (v1.0.6)

DATABASE: 3.52

Nginx dan nodejs berjalan

Tahun ajaran TIDAK TAMPIL ?

Penyebab:
Service **NEO_FEEDER_DB**
TIDAK RUNNING



SOLUSI TEMUAN SAAT MENJALANKAN **NEOFEEDEER v1.0.6** DI WINDOWS

nginx tidak berjalan

Buka file dengan text editor
C:/NEO FEEDER/nginx/conf/nginx.conf

Tambahkan script yang saya tebalkan berikut

```
.....  
http {  
    keepalive_timeout 65;  
    types_hash_max_size 2048;  
    include mime.types;  
    default_type application/octet-stream;  
    resolver 127.0.0.1;  
  
    server {  
        listen 8100 ;  
        server_name localhost;  
    }  
.....
```



SOLUSI TEMUAN SAAT MENJALANKAN **NEOFEEDEER v1.0.6** DI WINDOWS

nodejs tidak berjalan

Kalau ini paling gampang
Cukup jalankan lagi aplikasi neo feeder
Dengan klik 2x pada shortcut di desktop



SOLUSI TEMUAN SAAT MENJALANKAN **NEOFEEDER v1.0.6** DI WINDOWS

Service
NEO_FEEDER_DB
tidak berjalan

- Buka run dengan:  + R
- Ketik: **service.msc**
- Cari: **NEO_FEEDER_DB**
- Klik kanan → **start**





CATATAN PENTING !

SAAT MENGGUNAKAN NEO FEEDER DI WINDOWS

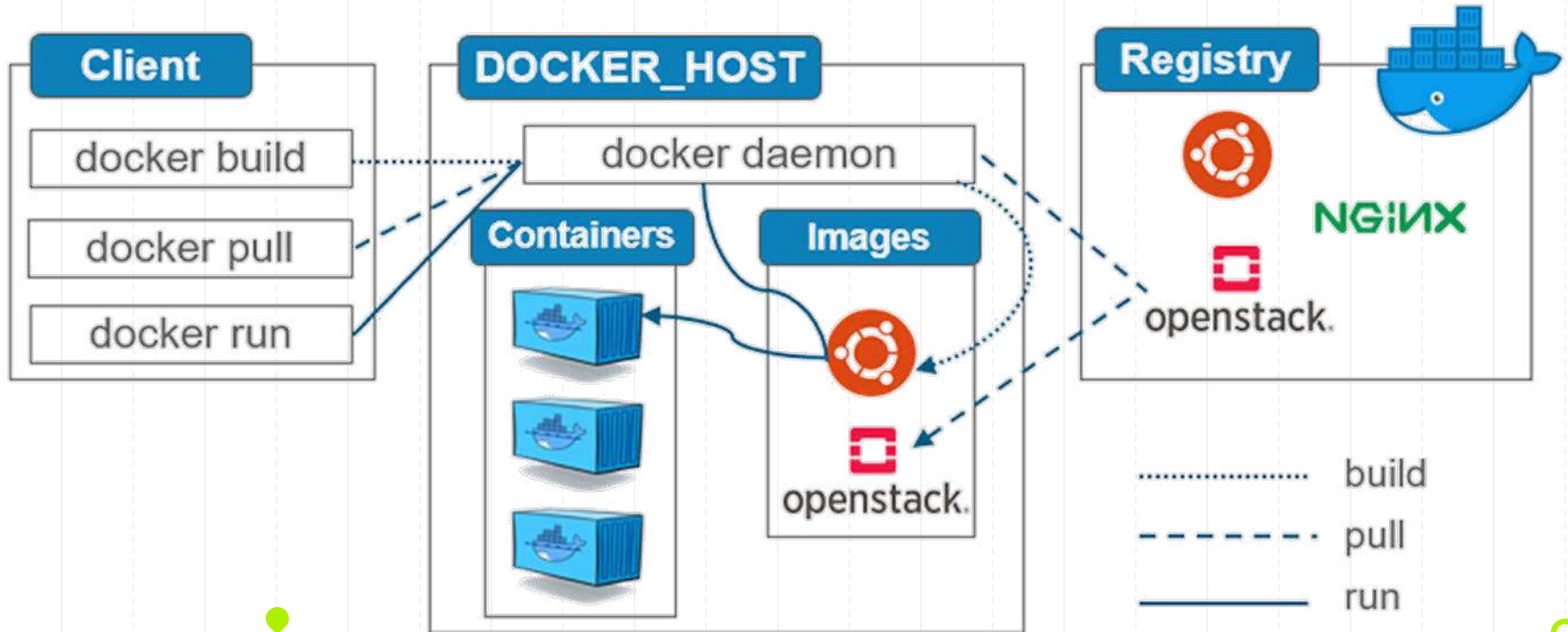
**UNTUK UPDATE VERSION
JANGAN INSTALL FRESH INSTALLER
TAPI GUNAKAN PATCH VERSION**



NEOFEEDER MULTIPLATFORM



docker





- **JANGAN PERNAH UNINSTALL FEEDER 4.1**
- **JIKA TERPAKSA KOMPUTER DI INSTALL ULANG APLIKASI PDDIKTI → di BACKUP dulu**

Silahkan Install Neo Feeder sesuai petunjuk

Server untuk observasi pada materi ini

Virtual Compute (CLOUD)
Centos 8 - RAM 8Gb - 8 vCPU - 60 GB Disk
Bandwith up to 1Gbps



docker

APA YANG BISA DILAKUKAN SETELAH INSTALASI

Keuntungan menggunakan neofeeder multiplatform, aplikasi akan berjalan di lingkungan sistem yang sama persis saat dijalankan oleh developer neofeeder, sehingga dipastikan aplikasi berjalan lebih stabil

Allow Firewall

Port: **8100, 3003**

Memberikan permission untuk menjalankan program

Perintah: **chmod +x app/server-linux**

Saran (Optional)

Jika aplikasi sudah digunakan dan berjalan dengan baik, jangan jalankan **docker-compose build**



CATATAN TAMBAHAN ! BAGAIMANA CARA UPDATE APLIKASI MELALUI OTA (Over The Air)

- Rename dulu: **app/server-linux**
- Jalankan update aplikasi melalui aplikasi neofeeder
- Jalan perintah: **docker-compose restart**

Update via OTA

VS

Update via Patch

- Langkah simple
- Jaringan internet WAJIB stabil
- Jika internet putus saat proses update == bermasalah

- Ada beberapa langkah dan jangan sampai salah langkah
- Lebih nyaman dan tidak khawatir dengan kegagalan patch



LLDIKTI
WILAYAH VI

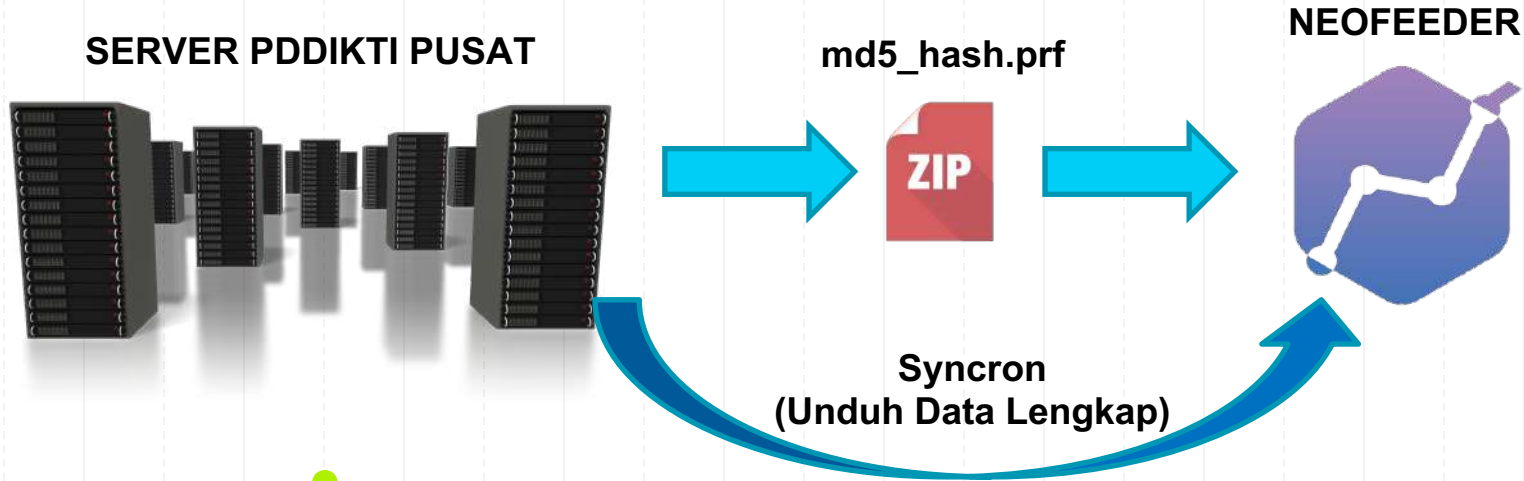
Prefill & Migrasi

Troubleshooting

2

Apa sih Prefill ?

Data dasar (**sebagian data / tidak seluruh data**) yang di-generate oleh sistem melalui pddikti admin



Temuan yang muncul pada proses Prefill ?

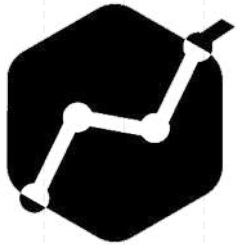
Temuan	Solusi
Proses Generate dalam proses antrian	Ditunggu aja sampai selesai Saat ini proses generate profil 15-30 menit (sudah saya coba 4x)
Saat proses inisiasi tampil pesan File prefill tidak ditemukan	Pastikan file *.prf ada di Windows → C:/prefill_pddikti Multiplatform → prefill_pddikti Pastikan nama file jangan dirubah
Saat proses inisiasi tampil pesan File prefill tidak lengkap	Silahkan generate prefill Kembali

Neo Feeder dengan inisiasi prefill WAJIB SYNCRONISASI terlebih dahulu
untuk menarik seluruh data dari PDDIKTI Pusat

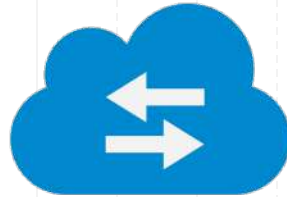
Apa sih Migrasi ?

Proses memindah **seluruh data** dari database aplikasi feeder 4.1 ke database neo feeder

FEEDER 4.1



Via web service



NEO FEEDER



**Selalu cek STATUS setelah migrasi dan pastikan data yang dimigrasi 100%
ulangi migrasi jika data belum 100%**

Temuan yang muncul pada proses Migrasi ?

Temuan	Solusi
Tampil pesan database tidak terhubung	Pastikan benar: Akun → User dan password Host → localhost atau ip_komputer Port → Firewall port 54321 OS → Pilih OS Feeder 4.1
Feeder lama ada di beda komputer	Baca Panduan https://sopingi.page.link/panduan-migrasi-neo atau https://sopingi.page.link/migrasi-neo

JANGAN SYNCRONISASI sebelum proses migrasi 100%

Prefill

VS

Migrasi

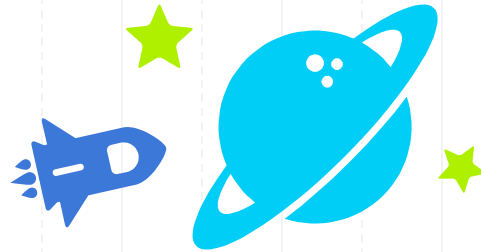
- Data diambil dari PDDIKTI Pusat
- Perlu synchronisasi setelah prefill dan sebelum menggunakan aplikasi
- Tidak ada data yang mempunyai status belum synchron

- Data diambil dari Feeder 4.1
- Jangan synchronisasi sebelum migrasi 100%
- Data memiliki status synchron/ belum synchron sesuai dari feeder 4.1

KENAPA PROSES DI NEO FEEDER TERASA LAMA ?

- Neo Feeder menggunakan teknologi JWT untuk membuat token
- Neo Feeder **SELALU REQUEST TOKEN BARU** pada setiap request 🥵
- Setiap jenis data diakses melalui request sehingga dalam membuka 1 halaman saja banyak request yang berjalan
- Jwt memiliki masa expired sesuai setting programmernya. Di Neo Feeder diatur 1 jam untuk expirednya
- **Kenapa harus selalu request token baru ?** 🤔





WEB SERVICE





LLDIKTI
WILAYAH VI

Web Service – Neo Feeder

Web Service

3

Kenalan dengan Web Service

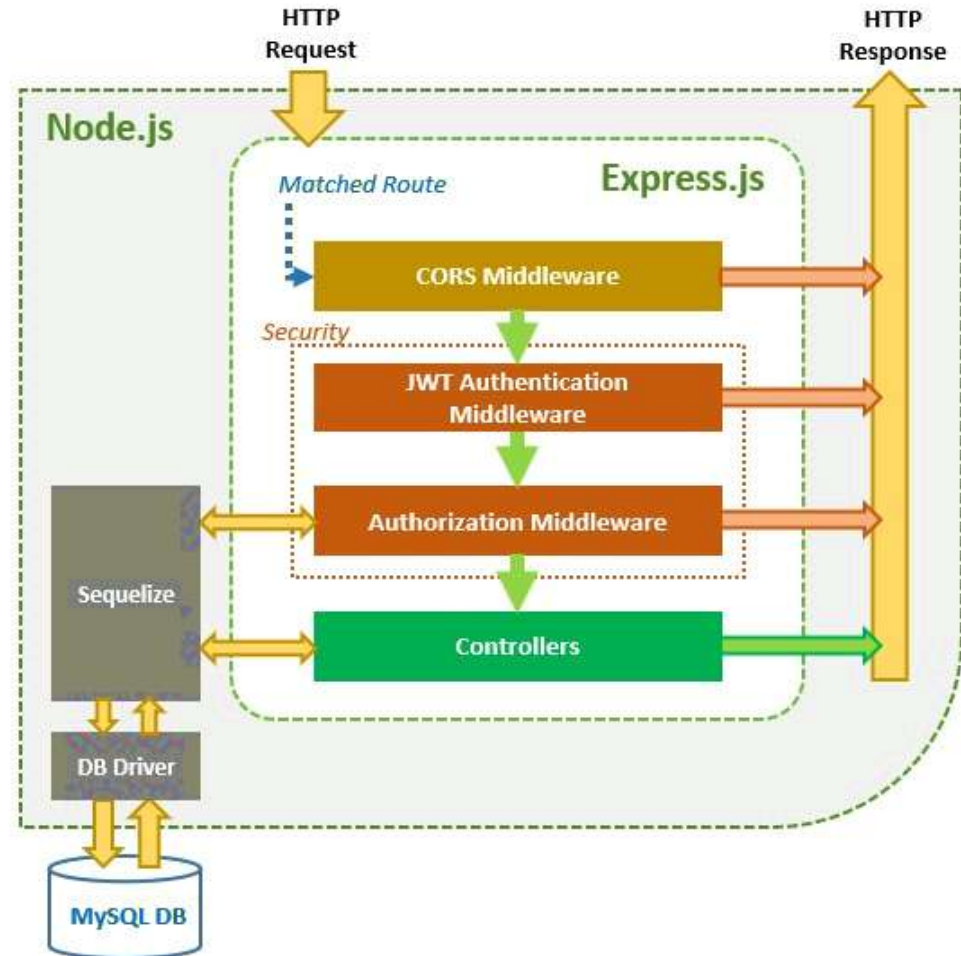
Apa sih...

Web services adalah mekanisme komunikasi dua aplikasi/mesin terlepas dari arsitektur dan teknologi

Web Service dapat didefinisikan beberapa:

- Aplikasi client-server
- Metode komunikasi antara dua perangkat melalui jaringan.
- Sistem perangkat lunak untuk komunikasi antar mesin ke mesin.
- **Kumpulan standar atau protokol untuk bertukar informasi antara dua perangkat atau aplikasi.**

Cara Kerja Web Service NodeJS



Demonstrasi

Web Service – Neo Feeder





LLDIKTI
WILAYAH VI

SIAKAD Sync Ke NeoFeeder

Web Service

4



Bagaimana Proses Synchronisasi Neo Feeder ?

Struktur Dasar Tabel Neo Feeder

Field	Type data
id	uuid
....
tgl_create	datetime
last_update	datetime
soft_delete	numeric (0 atau 1)
last_sync	datetime
id_updater	uuid

Logika Neo Feeder saat proses synchron ke PDDIKTI Pusat



Jika $id_updater == id_pt$ dan $soft_delete == 0$

Jika $last_sync < last_update$

Status : **Belum Sync**

Tapi Jika $last_sync > last_update$

Status : **Sudah Sync**

Contoh Struktur Dasar Tabel SIAKAD

Field	Type data
id	bigint auto_increment
id_feeder	varchar
....
created_at	datetime
updated_at	datetime
delete_at	datetime
sync_at	datetime

Logika SIAKAD Synchron ke NEO FEEDER

TAMBAH DATA KE NEOFEEDER



Jika `id_feeder == ""` dan `deleted_at == 0`

Action WS : **Insert**

Jika `error_code == 0`

Update `id_feeder = id` dari response

Update `sync_at = waktu_sekarang`

Contoh Struktur Dasar Tabel SIAKAD

Field	Type data
id	bigint auto_increment
id_feeder	varchar
....
created_at	datetime
updated_at	datetime
delete_at	datetime
sync_at	datetime

Logika SIAKAD Synchron ke NEO FEEDER

UBAH DATA KE NEOFEEEDER



Jika `id_feeder <> ""` dan `deleted_at==0`
dan `sync_at < updated_at`

Action WS : **Update**

Jika `error_code==0`

Update `sync_at = waktu_sekarang`

Contoh Struktur Dasar Tabel SIAKAD

Field	Type data
id	bigint auto_increment
id_feeder	varchar
....
created_at	datetime
updated_at	datetime
delete_at	datetime
sync_at	datetime

Logika SIAKAD Synchron ke NEO FEEDER

HAPUS DATA KE NEOFEEDER



Jika `id_feeder <> ""` dan `deleted_at==1`
dan `sync_at < updated_at`

Action WS : **Delete**

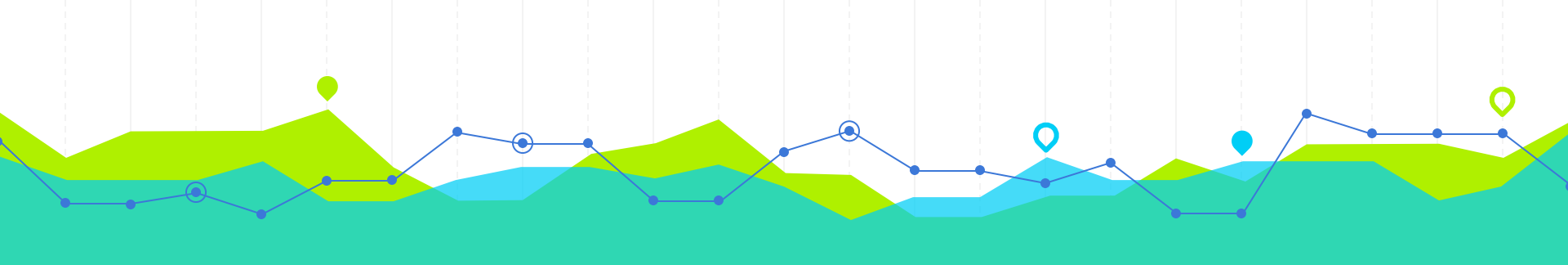
Jika `error_code==0`

Update `sync_at = waktu_sekarang`

Contoh Aplikasi Akses Web Service Feeder

<https://sopingi.com/troubleshooting-web-service-neo-feeder/>





soppingi.com

Belajarlah dari Error



Terima Kasih

sopingi.com

Universitas Duta Bangsa Surakarta

Salam #Moving